

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ÁlamoConsulting, consultoría especializada en **Tecnologías de la Información, Estrategia y Gestión; Diseño, Desarrollo e Implantación de Software y Sistemas de Información; Gestión de Proyectos; Soporte y Mantenimiento de Procesos de Negocio, Software y Sistemas**, cuenta con una política de calidad, medio ambiente y S.I. (Seguridad de la Información) que se concreta en los siguientes puntos:

- *Cumplimiento de los requerimientos legales y otros requisitos incluidos los técnicos.*
- *Orientar las actividades y decisiones de la empresa a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, teniendo en consideración a otros grupos de interés.*
- *Asegurar la calidad y S.I. de todas las actividades para así poder garantizar los servicios prestados a los clientes.*
- *Potenciar la autonomía e iniciativa del personal para que contribuya de modo más eficaz a la consecución de los objetivos de la organización.*
- *Mantener un espíritu de mejora continua en todas las actividades relacionadas con el sistema y los clientes.*
- *La Dirección y el personal de ÁlamoConsulting comparte y entiende este sistema de gestión como una forma de trabajo para todas y cada una de sus actividades.*
- *Aplicar las medidas de seguridad de la información adecuadas, en base a la disponibilidad, confidencialidad e integridad de los sistemas de información, mediante la formación continua, y comunicaciones recurrentes sobre novedades referentes a la seguridad de la información, con el fin de poder garantizar unos niveles óptimos de confianza; coherentes con el contexto, análisis y gestión de los riesgos y la mejora continua.*
- *Mantener un compromiso de protección del medio ambiente, la sostenibilidad y la acción frente al cambio climático, promoviendo actividades de prevención de la contaminación y la reducción de los impactos y aspectos ambientales que se encuentren dentro de nuestra área de influencia. En especial, impulsamos el uso y la promoción de tecnologías limpias, la mejora de la eficiencia energética, la optimización de los recursos y la disminución de emisiones asociadas a nuestra actividad, contribuyendo así a la mitigación y adaptación al cambio climático.*

Esta política de calidad, medio ambiente y S.I. ha sido comunicada a todo el personal y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y, regularmente, se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento, estando a disposición de los grupos de interés.

La Dirección establece y revisa objetivos particulares para cada una de las áreas, teniendo como marco de referencia la política definida, fijando las responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, en aras de la consecución de los objetivos genéricos de la política de la calidad, medio ambiente y seguridad de la información.

Firmado: La dirección

Fecha: 25 de marzo de 2026